

GARANTIA CINOY

Esse documento foi preparado para detalhar o processo de garantia. Tem por objetivo esclarecer possíveis dúvidas garantindo em todo o processo eficácia e transparência.

Em anexo segue um formulário para discriminação dos seguintes itens: descrição do produto, número de nota fiscal, descrição do problema/defeito, data de venda, quantidades. É **impreterível** o reenvio desses em conjunto com as respectivas notas fiscais dos produtos relacionados.

Emissão de Nota Fiscal de Garantia CFOP 5.915/6.915/5.949/6.949 – NÃO HÁ DESTAQUE DE IMPOSTOS.

A Nota Fiscal deverá constar do lado de fora da caixa.

O frete de envio é por conta do cliente e o reenvio por nossa conta. QUALQUER envio de produtos para garantia deverá ser feito das seguintes formas:

1. Por meio de transportadora (da sua preferência, ver observação) para o endereço: Rua Francisco Portela, 925 – Jardim Gramacho – Duque de Caxias – RJ. Esse endereço é **apenas** para envio via transportadora.

Observação: Por parceria com algumas transportadoras, conseguimos um frete cortesia de São Paulo para o Rio de Janeiro, caso tenha interesse entrar em contato com o setor de garantia para maiores informações.

2. Por meio dos **Correios** o envio deve vir como **POSTA RESTANTE PEDIDA** (essa informação deve constar junto com o destinatário) AGF ROMANINI – YONIC IMPORT. E EXPORTAÇÃO LTDA – RIO DE JANEIRO – RJ – CEP 21241-970

Observação: As informações que devem constar nas embalagens são apenas as descritas acima. Favor **NÃO** direcionar aos cuidados

YONIC IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

de **NENHUM** funcionário ou setor para não ocorrer nenhum incidente na hora da retirada dessa mercadoria.

ASSIM QUE EFETUADA A POSTAGEM ENCAMINHAR **CÓDIGO DE RASTREIO** PARA ACOMPANHAMENTO.

SUA GARANTIA SEGUE POR ESSE CAMINHO ATÉ CHEGAR A CINOY



As garantias recebidas passarão por uma análise técnica para identificação e constatação do motivo de seu defeito. O prazo **mínimo** para retorno são de 30 (trinta) dias.

TODAS as mercadorias enviadas para garantia **DEVEM OBRIGATORIAMENTE** estar em suas respectivas embalagens.

As garantias que estiverem em desacordo com os procedimentos listados nesse documento serão devolvidas com frete **a pagar** pelo cliente. Para essa devolução, os produtos terão prazo de 03 (três) dias úteis para RJ Capital e 07 (sete) dias úteis para interior (RJ) e demais estados.

A garantia **NÃO** será concedida para os casos listados abaixo, sendo retornada ao cliente nos moldes descritos acima.

Fatores que excluem a garantia:

- Produtos não comercializados pela CINOY;
- Produtos violados;

YONIC IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

Rua Francisco Portela, 925 – Jd. Gramacho – Duque de Caxias – CEP: 25050-590
(21) 2782-8104 | (21) 2085-8683 | (21) 2081-1867
CPNJ 14.218.726/0001-00



- Produtos adulterados de suas características ou formas originais;
- Produtos aplicados incorretamente ou aplicações diferentes da destinada;
- Produtos que foram instalados ou utilizados de forma errada caracterizando mau uso;
- Produtos recuperados por terceiros;
- Produtos fora de suas embalagens originais e/ou com embalagens violadas (rasgadas, riscadas, quebradas, etc).

Nosso setor de garantia está passando por reformulação, buscando mais agilidade e rapidez para facilitar os processos e aprimorar o atendimento. Por isso contamos com a ajuda e compreensão de todos.

YONIC IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

Rua Francisco Portela, 925 – Jd. Gramacho – Duque de Caxias – CEP: 25050-590
(21) 2782-8104 | (21) 2085-8683 | (21) 2081-1867
CPNJ 14.218.726/0001-00